



# JBL CINEMA SB190



用户手册

---

## 重要安全指引

### 使用前先检查线路电压

JBL CINEMA BAR 190 (条形音箱和低音扬声器) 的设计用电规格为 100-240 V、50/60 Hz 交流电。如果连接至不符合产品规格的线路电压, 将会造成安全和火灾危险, 并会使设备受损。如果对指定型号的电压要求或所在地区的线路电压有任何疑问, 将设备插接至墙壁插座前, 请先联系您的零售商或客服代表。

### 请勿使用延长线。

为避免产生安全威胁, 请确保只使用设备随附的电源线。我们不建议此产品使用延长线。和所有电气设备一样, 请勿将电源线铺设在地毯下面, 也不要再在电源线上摆放任何重物。如果电源线损坏, 请立即通知授权服务中心, 由专人将其更换为符合工厂规格的电源线。

### 使用电源线时请轻拿轻放

从交流电插座拔出电源线时, 请拔插头, 不要拔电线。如果将要长时间不使用此扬声器, 请从插座拔出插头。

### 请勿打开本产品的机箱。

本产品内没有用户能够自行维修的组件。打开机箱可能会产生电击危险, 同时对产品做出任何修改都会使您的产品的保修无效。如果有水意外进入设备内部, 请立即断开电源连接, 然后通知授权服务中心。

# 目录

---

<b>重要安全指引</b>	<b>2</b>
---------------	----------

---

<b>1 简介</b>	<b>4</b>
-------------	----------

---

<b>2 产品清单</b>	<b>4</b>
---------------	----------

---

<b>3 产品概述</b>	<b>5</b>
---------------	----------

3.1 控件和指示灯	5
3.2 连接器	5
3.3 低音炮	5
3.4 遥控器	6

---

<b>4 放置</b>	<b>7</b>
-------------	----------

4.1 桌面放置	7
4.2 挂壁安装	7

---

<b>5 连接</b>	<b>8</b>
-------------	----------

5.1 连接电视和数字设备	8
5.2 蓝牙连接	10

---

<b>6 播放</b>	<b>11</b>
-------------	-----------

6.1 开机/自动待机/自动唤醒	11
6.2 播放电视源	11
6.3 播放 HDMI IN 源	12
6.4 播放蓝牙源	12

---

<b>7 声音设置</b>	<b>12</b>
---------------	-----------

7.1 DOLBY ATMOS®(虚拟)	12
7.2 预定义的 EQ 设置	13
7.3 人声模式	13
7.4 低音增强	14

---

<b>8 恢复出厂设置</b>	<b>14</b>
-----------------	-----------

---

<b>9 软件更新</b>	<b>15</b>
---------------	-----------

---

<b>10 重新连接低音炮</b>	<b>15</b>
-------------------	-----------

---

<b>11 产品规格</b>	<b>16</b>
----------------	-----------

---

<b>12 故障排除</b>	<b>16</b>
----------------	-----------

---

<b>13 商标</b>	<b>17</b>
--------------	-----------

# 1 简介

感谢您购买 JBL CINEMA BAR 190 (条形音箱和低音炮), 它是一款旨在为您的家庭娱乐系统带来非凡聆听体验的产品。我们强烈建议您花费少许时间通读本手册, 充分了解产品以及如何设置和使用产品。

要充分利用产品功能和支持, 您可能需要在将来通过 USB 接口更新产品软件。请参阅本手册中的软件更新部分, 以确保您的产品始终搭载最新版的软件。

设计和规格可能随时变更, 恕不另行通知。如果对本条形音箱以及其安装与操作有任何疑问, 请联系您的零售商或客服代表, 或访问我们的网站: [www.jbl.com](http://www.jbl.com)。

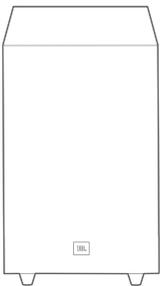
# 2 产品清单

小心打开包装箱, 确保其中包含以下部件。如有任何部件损坏或缺失, 请勿使用产品, 并联系您的零售商或客户服务代表。

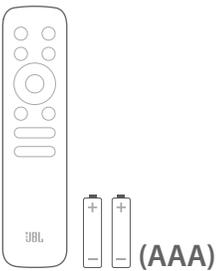
## 主设备



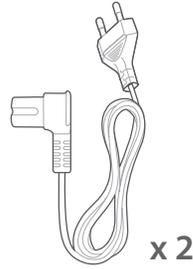
## 低音炮



## 遥控器 (含两节 AAA 电池)

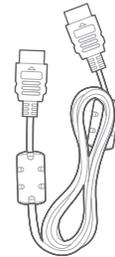


## 电源线\*

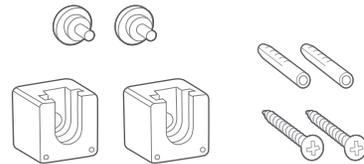


\*电源线数量和插头类型因地区而异。

## HDMI 线



## 挂壁安装套件

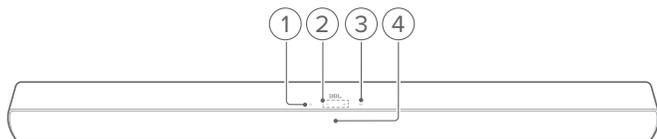


## 产品信息和挂壁模版



## 3 产品概述

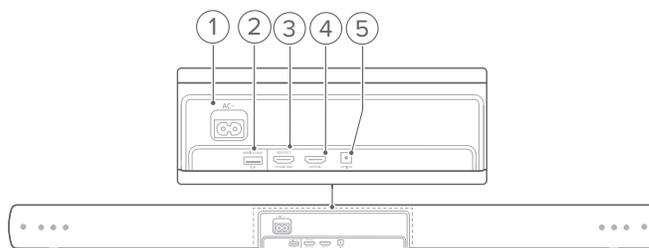
### 3.1 控件和指示灯



1. **⏻ (电源)**
  - 开机或待机
2. **-/+ (音量)**
  - 调低或调高音量
  - 按住可持续调低或调高音量
  - 同时按下两个按钮可静音或取消静音
3. **⌂ (来源)**
  - 选择声源: **HDMI ARC** (默认, 通过 **HDMI OUT (TV ARC / TV eARC)** 连接器连接至电视), **HDMI IN** (通过 **HDMI IN** 连接器连接至数字设备), **光纤** (通过 **OPTICAL** 连接器连接至电视/数字设备), 或 **蓝牙**
4. **状态指示灯**

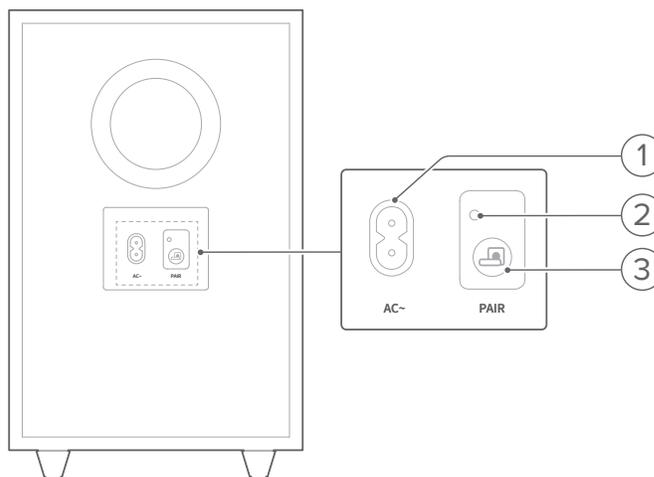
● 红色常亮	进入待机模式
○ 白色常亮	选择了 HDMI ARC 源
● 黄色常亮	选择了 HDMI IN 源
● 琥珀色常亮	选择了光纤源
● 蓝色常亮	已连接蓝牙
● 蓝色快速闪烁	进入蓝牙配对模式
● 绿色常亮	播放杜比全景声音频
\ 快速闪烁 (当前音源)	音量正在变化
\ 慢速闪烁 (当前音源)	已达到最大/最小音量
\ 持续慢速闪烁 (当前音源)	音响静音

### 3.2 连接器



1. **AC~**
  - 连接电源
2. **USB**
  - 用于软件更新的 USB 接口
  - 连接 USB 存储设备以播放其中的音频 (仅限美国版)
3. **HDMI OUT (TV ARC/ TV eARC)**
  - 连接到电视上的 HDMI ARC/HDMI eARC 输入接口
4. **HDMI IN**
  - 连接到数字设备上的 HDMI 输出口
5. **OPTICAL**
  - 连接到电视或数字设备上的光纤输出

### 3.3 低音炮

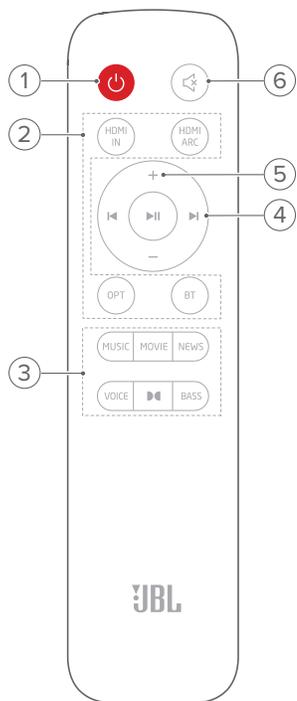


1. **AC~**
  - 连接电源
2. **连接状态指示灯**

● 琥珀色常亮	连接到条形音箱
● 琥珀色快速闪烁	配对模式
● 琥珀色慢速闪烁	待机模式

3. **🔗**
  - 按住可重新连接低音炮和条形音箱

### 3.4 遥控器



5. +/-
  - 调高或调低音量
  - 按住可持续调高或调低音量
6. 🚫(静音)
  - 静音/取消静音

#### 1. ⏻

- 开机或待机

#### 2. 源选择器

##### HDMI IN

- 选择 HDMI IN 源

##### HDMI ARC

- 选择 HDMI ARC 源

##### OPT

- 选择光纤源

##### BT

- 选择蓝牙源
- 按住可连接其他蓝牙设备

#### 3. 音效按键

##### NEWS / MUSIC / MOVIE

- 为新闻/音乐/电影选择预定义的 EQ (均衡器) 设置

##### VOICE

- 选择人声模式以增强声音的清晰度



- 开启或关闭虚拟Dolby Atmos (杜比全景声)®音效 (默认: 开启)

##### BASS

- 开启或关闭低音增强 (默认: 开启)

#### 4. 播放按钮



- 蓝牙源: 跳到上一曲或下一曲

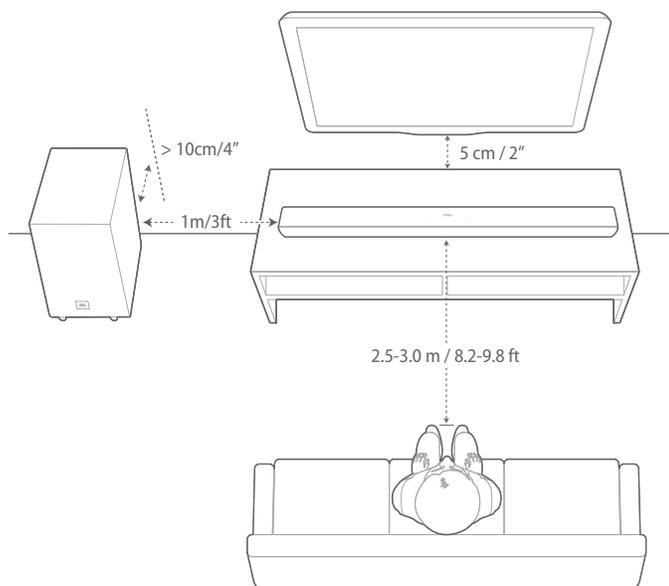


- 蓝牙源: 开始或暂停播放

## 4 放置

### 4.1 桌面放置

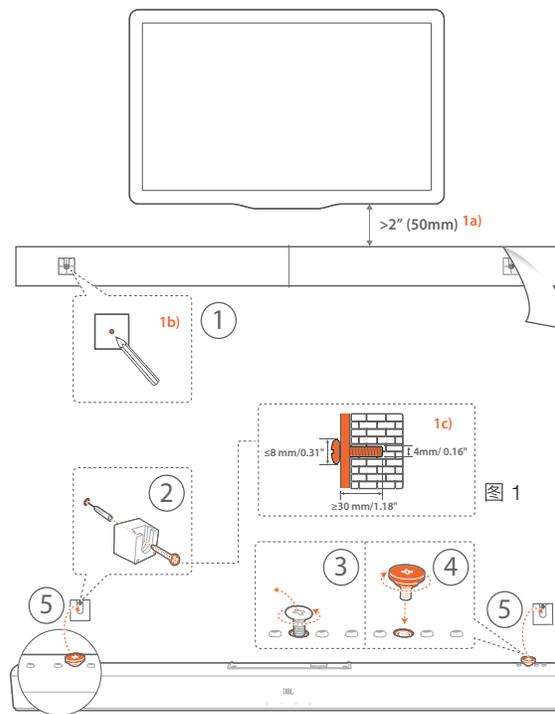
将条形音箱和低音炮放在平坦稳定的表面上。确保低音炮距离条形音箱至少 1 米，距离墙壁 10 厘米。



#### 注意：

- 电源线应正确连接电源。
- 请勿在条形音箱或低音炮顶部放置任何物体。
- 确保低音炮和条形音箱之间的距离在 6 米以内。

### 4.2 挂壁安装



#### 1. 准备工作：

- 确保与电视的距离为  $\geq 50$  毫米，请使用胶带将随附的挂壁安装模板贴在墙上。
- 使用圆珠笔笔尖标记螺钉固定器位置。卸下模板。
- 在标记的位置，钻一个 4 毫米的孔。螺钉尺寸请参见图 1。

#### 2. 安装挂壁安装支架。

#### 3. 如图所示，用螺丝刀拆下紧固螺钉。

#### 4. 拧紧随附在安装套件中的挂壁安装螺钉。

#### 5. 安装条形音箱

#### 注意：

- 确保墙壁可以支撑条形音箱的重量。
- 仅安装在垂直墙壁上。
- 切勿将条形音箱放置在高温或潮湿环境下。
- 在挂壁安装之前，请确保可以在条形音箱和外接设备之间正确连接电缆。
- 在挂壁安装之前，请确保已切断条形音箱的电源，否则可能会导致触电。

## 5 连接

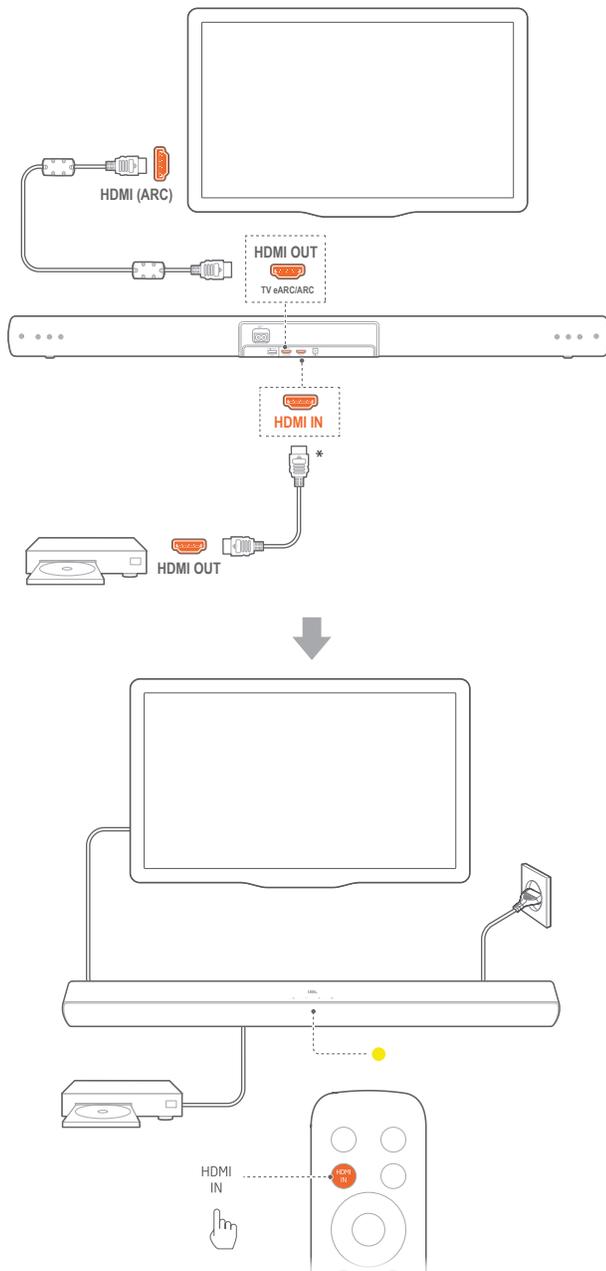
### 5.1 连接电视和数字设备

要通过条形音箱播放音频，请使用随附的 HDMI 线或光缆(需单独购买)将条形音箱与电视连接。

仅需 HDMI 连接即可播放数字音频和视频。使用 HDMI 连接可获得最佳的条形音箱效果。

#### 电视 (HDMI ARC)

(建议连接以获得最佳的杜比全景声体验)

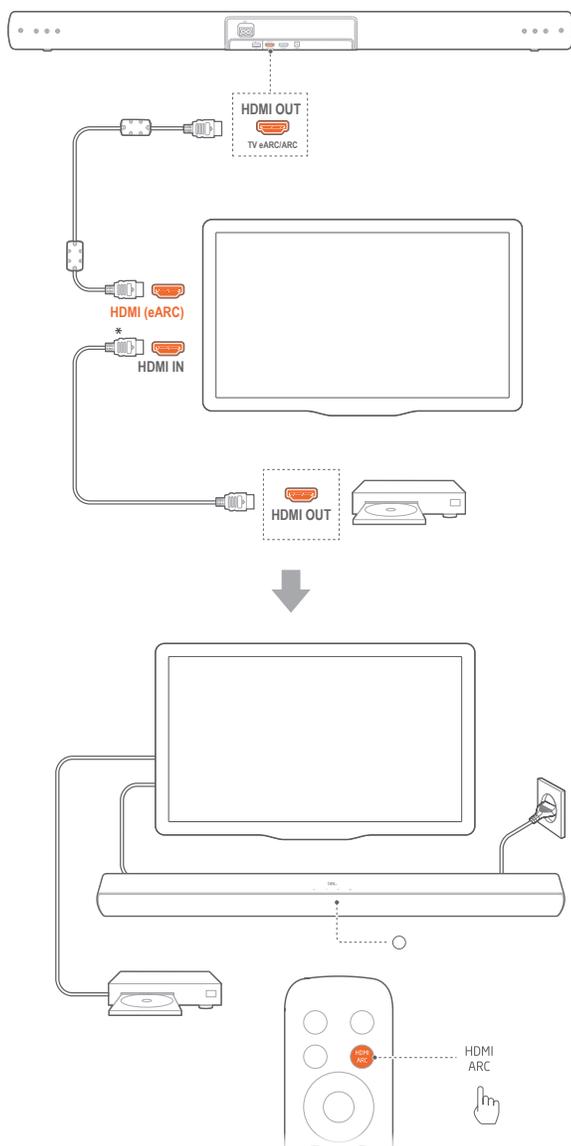


1. 使用随附的 HDMI 线连接条形音箱和电视上的 HDMI IN (ARC) 接口。
  - 打开电视, 检查是否已启用 HDMI-CEC 和 HDMI ARC。如需了解详细信息, 请参阅电视的用户手册。
2. 使用 HDMI 线 (V2.0 或更高版本) 连接条形音箱和数字设备, 例如机顶盒、DVD/蓝光播放器或游戏主机。
  - 检查数字设备是否启用了 HDMI-CEC。如需了解详细信息, 请参阅数字设备的用户手册。
  - 在您的数字设备上, 选择音频输出设置中的“比特流”或“原始数据”, 以获得最佳的杜比全景声体验。
3. 要从连接到条形音箱的数字设备播放音频, 请在遥控器上选择 **HDMI IN**。

#### 注意:

- 如果您的电视不支持 HDMI eARC, 请确保通过条形音箱 (而不是电视) 上的 HDMI IN 接口连接数字设备。否则, 杜比全景声信息就无法通过 HDMI (ARC / eARC) 接口传输至条形音箱。

## 电视 (HDMI eARC)

1. 使用随附的 HDMI 线将条形音箱与电视上的 **HDMI IN (eARC)** 接口连接。

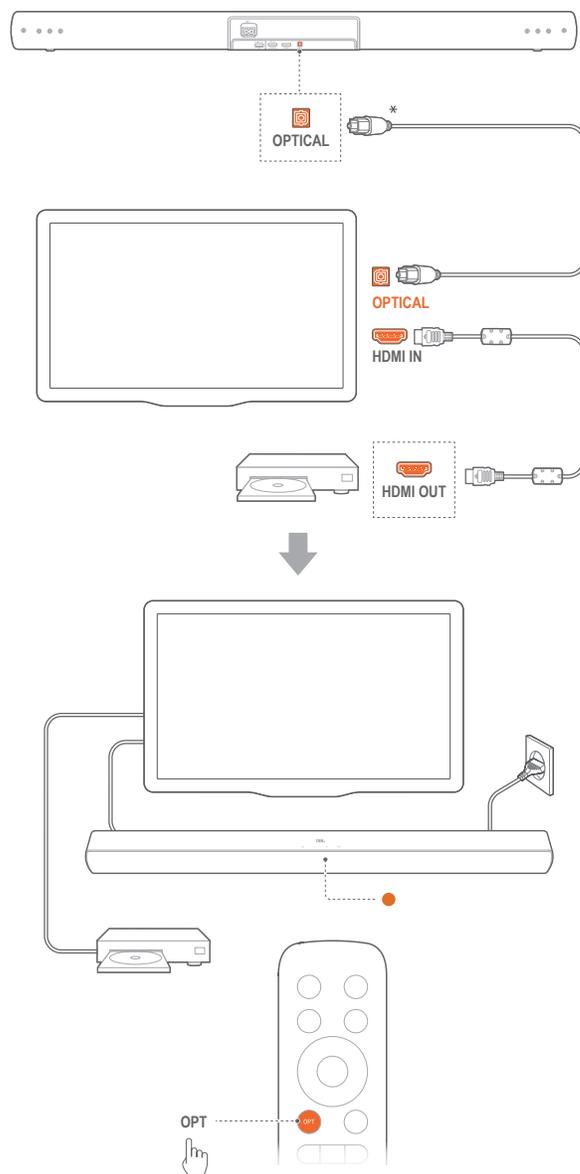
- 打开电视，检查是否已启用 HDMI-CEC 和 HDMI eARC。如需了解详细信息，请参阅电视的用户手册。

## 2. 使用 HDMI 线 (兼容 eARC, V2.0 或更高版本) 将电视与数字设备连接，例如串流设备、机顶盒、DVD/蓝光播放器或游戏主机。

- 检查数字设备是否启用了 HDMI-CEC。如需了解详细信息，请参阅数字设备的用户手册。
- 在您的电视和数字设备上，选择音频输出设置中的“比特流”或“原始数据”，以获得最佳的杜比全景声体验。

3. 要从连接到电视的数字设备播放音频，请在遥控器上选择 **HDMI ARC**。

## 光纤

**注意：**

- 借助虚拟杜比全景声设计，条形音箱的杜比环绕声向上混音器可以扩展杜比数字格式的基于声道的传统音频 (包括 5.1 和 7.1 内容)，并提供沉浸式的 3D Atmos 体验。

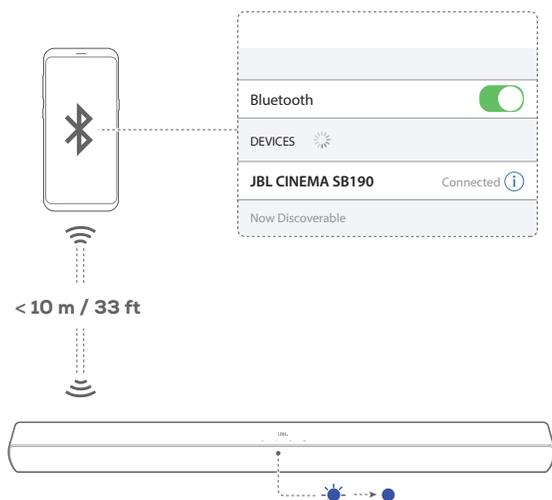
1. 使用光缆将条形音箱与电视连接。
2. 使用 HDMI 线 (V2.0 或更高版本) 将电视与数字设备连接，例如串流设备、机顶盒、DVD/蓝光播放器或游戏主机。
3. 要通过光缆播放音频，请在遥控器上选择 **OPT**。

**注意：**

- \* HDMI 线 (用于数字设备连接) 和光缆单独出售。
- 我们不保证与所有 HDMI-CEC 设备完全兼容。

## 5.2 蓝牙连接

通过蓝牙将条形音箱与蓝牙设备连接,如智能手机、平板电脑和笔记本电脑。



### 注意:

- 如果条形音箱和蓝牙设备之间的距离超过 10 米,则蓝牙连接将丢失。
- 由于电子设备可能会造成无线电干扰,因此产生电磁波的设备必须远离条形音箱,例如微波炉和无线局域网设备。

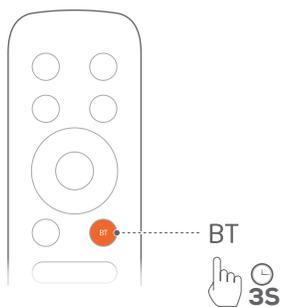
### 连接蓝牙设备

1. 按下  $\odot$  以开机(请参阅“6 播放”一章中的“6.1 开机/自动待机/自动唤醒”)。
2. 如需选择蓝牙源,请按条形音箱上的  $\odot$  或遥控器上的  $\text{BT}$ 。  
→ 准备配对:状态指示灯呈蓝色闪烁。
3. 在您的蓝牙设备上,启用蓝牙并在三分钟内搜索“**JBL CINEMA SB190**”。  
→ 已连接:状态指示灯呈蓝色常亮。此时您会听到一个确认提示音。

### 重新连接最后配对的设备

在条形音箱进入待机模式时,您的蓝牙设备将保留为配对设备。下次切换到蓝牙源时,条形音箱会自动重新连接最后配对的设备。

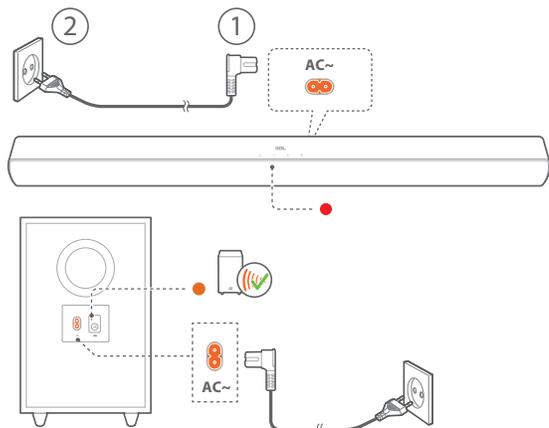
### 连接到另一台蓝牙设备



1. 在蓝牙源中,按住条形音箱上的  $\odot$  或遥控器上的  $\text{BT}$ ,直到状态指示灯呈蓝色闪烁。  
→ 此时条形音箱进入蓝牙配对模式。状态指示灯呈蓝色闪烁。
2. 按照“连接蓝牙设备”中的步骤 3 进行操作。
  - 如果设备曾与条形音箱配对,请先在设备上取消配对“**JBL CINEMA SB190**”。

## 6 播放

### 6.1 开机/自动待机/自动唤醒



#### 开机

1. 使用随附的电源线将条形音箱和低音炮连接到电源。
2. 按下  $\text{⏻}$  以开机。  
→ 之后低音炮会自动连接条形音箱。已连接：此时连接状态指示灯变为琥珀色常亮 (●)。

#### 注意：

- 仅使用随附的电源线。
- 在打开条形音箱之前，请确保已完成所有其他连接（请参阅“5 连接”一章中的“5.1 连接电视和数字设备”）。

#### 自动待机

如果条形音箱处于非活动状态超过 10 分钟，它将自动切换到待机模式。低音炮也会同时进入待机模式，此时连接状态指示灯变为琥珀色慢速闪烁 (●)。

下次打开条形音箱时，它会返回上一个选定的来源。

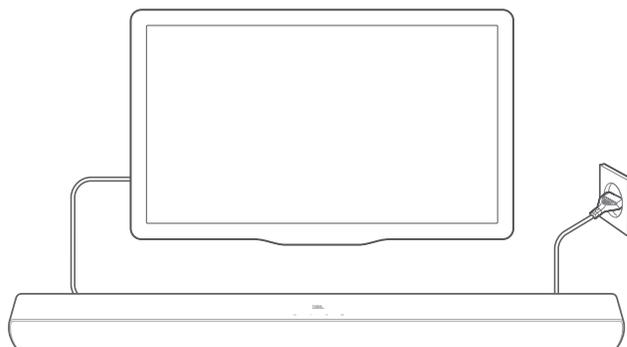
#### 自动唤醒

在待机模式下，条形音箱会在以下情况下自动唤醒

- 通过 HDMI ARC 连接将条形音箱连接到电视，并打开电视；
- 条形音箱通过光缆连接到电视，并从光缆中检测到音频信号。

### 6.2 播放电视源

连接条形音箱后，您可以通过条形音箱聆听电视音频。



1. 确保将电视设置为支持外接扬声器，并禁用内置电视扬声器。如需了解详细信息，请参阅电视的用户手册。
2. 确保条形音箱已正确连接到电视（请参阅“5 连接”一章中的“5.1 连接电视和数字设备”）。
3. 如需选择电视源，请按条形音箱上的  $\text{⏻}$  或遥控器上的 **HDMI ARC / OPT**。  
→ 如果系统播放 **HDMI ARC** 源中的音频，此时状态指示灯变为白色常亮 (○)。  
→ 如果系统播放 **Optical** 源中的音频，此时状态指示灯变为琥珀色常亮 (●)。

#### 6.2.1 电视遥控器设置

要将电视遥控器用于电视和条形音箱，请检查您的电视是否支持 HDMI-CEC。如果您的电视不支持 HDMI-CEC，请参考“TV 电视遥控器学习功能”的步骤操作。

#### HDMI-CEC

如果您的电视支持 HDMI-CEC，请按照电视用户手册中的说明启用这些功能。您可以通过电视遥控器控制条形音箱上的音量 +/-、音源、和开机/待机功能。

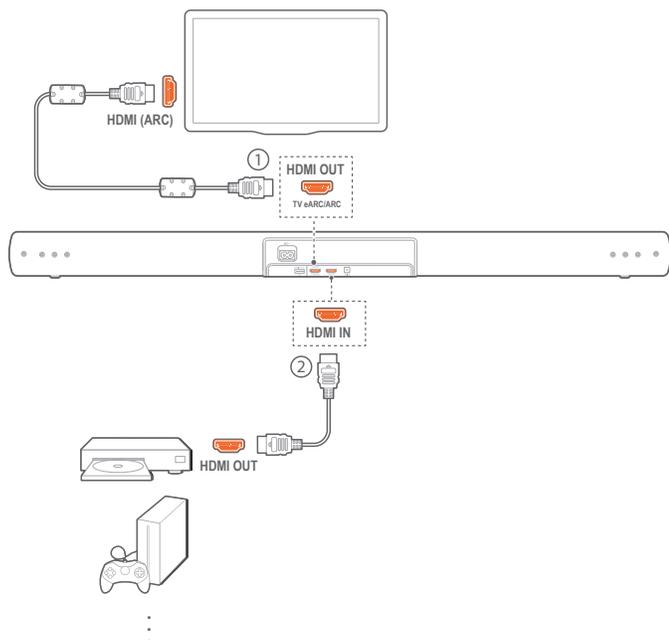
#### TV 电视遥控器学习功能

通过红外学习，您的红外电视遥控器可以学习一些条形音箱命令。

1. 检查条形音箱已进入待机模式。
2. 在条形音箱上，按住  $\text{⏻}$  和 **+** 直到状态指示灯以琥珀色闪烁。  
→ 这表示您已进入电视遥控器学习模式。
3. 几秒钟内，在条形音箱和电视遥控器上执行以下操作：
  - a) 在条形音箱上，按住 **+**, **-**,  $\text{⏻}$  或  $\text{⏻}$ ，直到状态指示灯以红色闪烁三次。
  - b) 在您的电视遥控器上：按两次所需按键。  
→ 当条形音箱上的状态指示灯以琥珀色闪烁时，条形音箱按钮的功能已被电视遥控器的按钮学会。
4. 重复步骤 3 以完成按钮学习。
5. 如需退出电视遥控器学习模式，请按住条形音箱上  $\text{⏻}$  和 **+**，直到状态指示灯以琥珀色闪烁三次。

## 6.3 播放 HDMI IN 源

如下图所示连接了条形音箱后,您可以播放数字设备中的内容,其中视频内容通过电视播放,音频内容通过条形音箱扬声器播放。



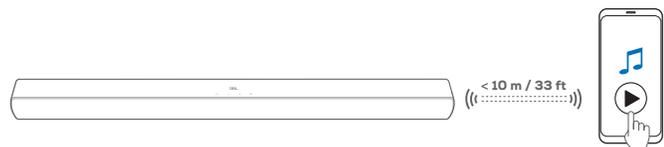
1. 确保条形音箱已正确连接到电视和数字设备(请参阅“5 连接”一章中的“5.1 连接电视和数字设备”)。
2. 打开数字设备。
  - 之后电视和条形音箱将从待机模式唤醒并自动切换至输入源。
    - 如需在条形音箱上选择 **HDMI IN** 源,请按条形音箱上的 **G** 或遥控器上的 **HDMI IN**。
  - 如果系统播放 **HDMI IN** 源中的音频,此时状态指示灯变为黄色常亮(●)。
3. 将电视切换为待机模式。
  - 条形音箱和源设备将切换为待机模式。

### 注意:

- 我们不保证与所有 HDMI-CEC 设备完全兼容。

## 6.4 播放蓝牙源

通过蓝牙,将音频从蓝牙设备传输到条形音箱。

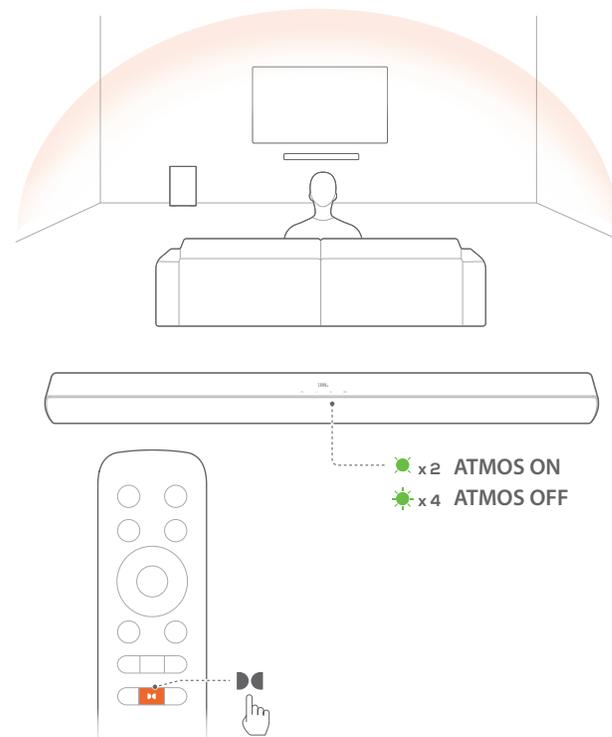


1. 检查条形音箱是否已正确连接到蓝牙设备(请参阅“5 连接”一章中的“5.2 蓝牙连接”)。
2. 如需选择蓝牙源,请按条形音箱上的 **G** 或遥控器上的 **Bluetooth**。
3. 接着就可以开始播放蓝牙设备上的音频。
4. 在条形音箱或蓝牙设备上调整音量。

## 7 声音设置

### 7.1 Dolby Atmos®(虚拟)

借助虚拟杜比全景声,您可以在通过 HDMI IN/HDMI ARC 源播放电影时畅享置顶音效。



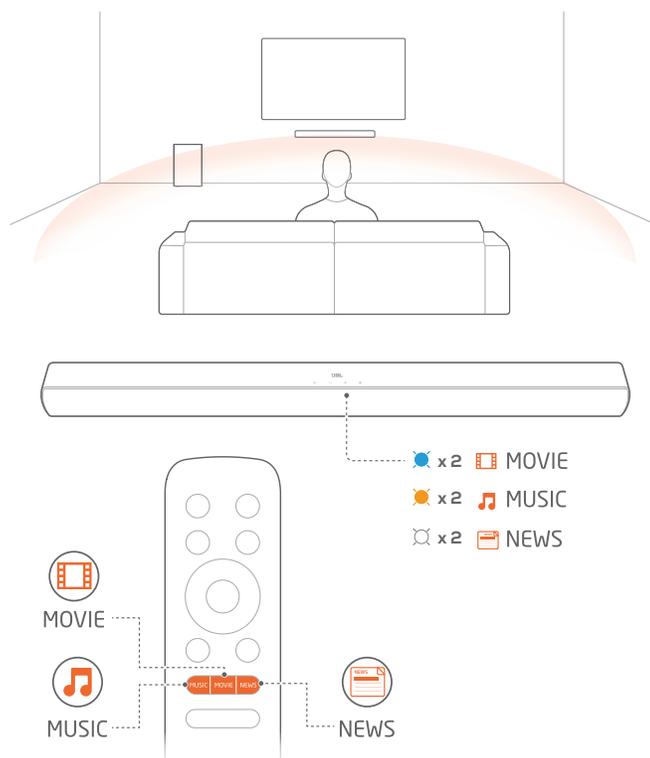
1. 通过 HDMI ARC/HDMI eARC 接口和 HDMI 接口连接您的蓝光播放器或流媒体设备以进行播放。(请参阅“5 连接”一章中的“5.1 连接电视和数字设备”)。
  - 如果条形音箱正在播放杜比全景声音频,状态指示灯变为绿色常亮(●)。
2. 按下遥控器上的 **ATMOS** 以开启或关闭置顶音效(默认:开启)。
  - 如果条形音箱启用杜比全景声音效,状态指示灯变为绿色慢速闪烁两次(●)。
  - 如果条形音箱停用杜比全景声音效,状态指示灯变为绿色快速闪烁四次(★)。

### 注意:

- 如果您在观看或收听时不喜欢有任何置顶音效,可以关闭 ATMOS 效果。

## 7.2 预定义的 EQ 设置

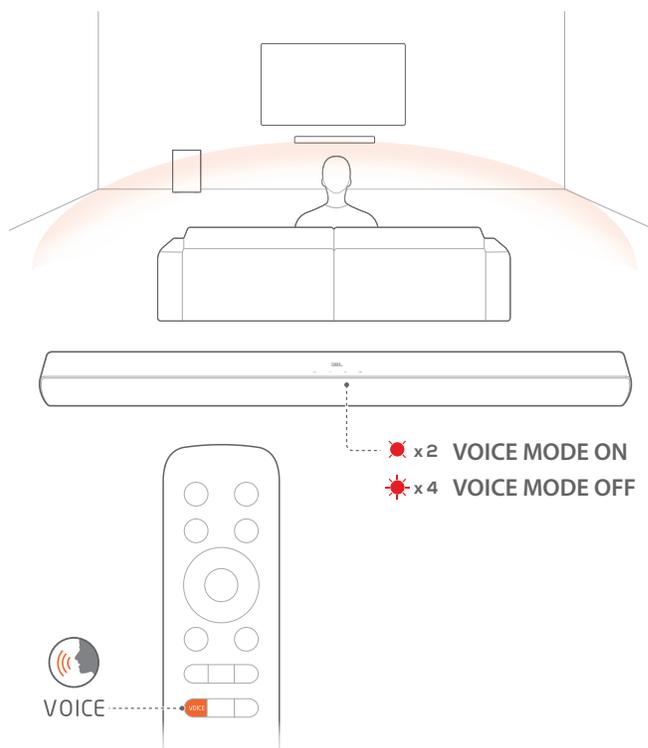
您可以使用遥控器为播放的音频选择预定义的 EQ (均衡器) 设置。



- **MOVIE** : 电影的声音模式  
→ 如果条形音箱启用电影模式, 状态指示灯变为蓝色慢速闪烁两次(●)。
- **MUSIC**: 音乐的声音模式  
→ 如果条形音箱启用音乐模式, 状态指示灯变为琥珀色慢速闪烁两次(●)。
- **NEWS**: 电视节目 (如新闻和天气预报) 的声音模式  
→ 如果条形音箱启用新闻模式, 状态指示灯变为白色慢速闪烁两次(□)。

## 7.3 人声模式

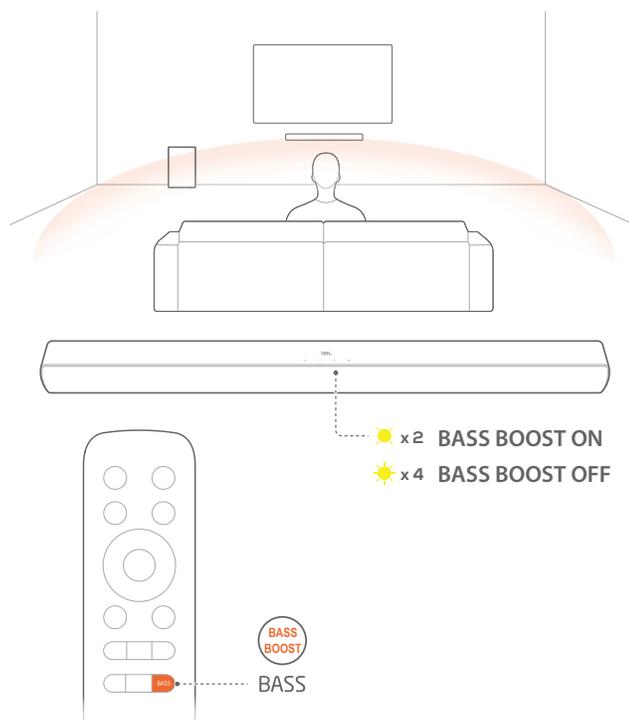
人声模式可以增强声音的清晰度, 使您更容易听到和理解所播放的语音。



- 按下遥控器上的 **VOICE** 以开启或关闭人声模式。  
→ 如果条形音箱启用人声模式, 状态指示灯变为红色慢速闪烁两次(●)。  
→ 如果条形音箱停用人声模式, 状态指示灯变为红色快速闪烁四次(★)。

## 7.4 低音增强

您可以开启或关闭低音增强模式以升高或降低低音音效。



- 按下遥控器上的 **BASS** 以开启或关闭低音增强模式 (默认：开启)。
  - 如果条形音箱启用低音增强, 状态指示灯变为黄色慢速闪烁两次(☀️)。
  - 如果条形音箱停用低音增强, 状态指示灯变为红色快速闪烁四次(☀️)。

## 8 恢复出厂设置

通过恢复工厂中定义的默认设置, 您可以删除条形音箱中的所有个性化设置。

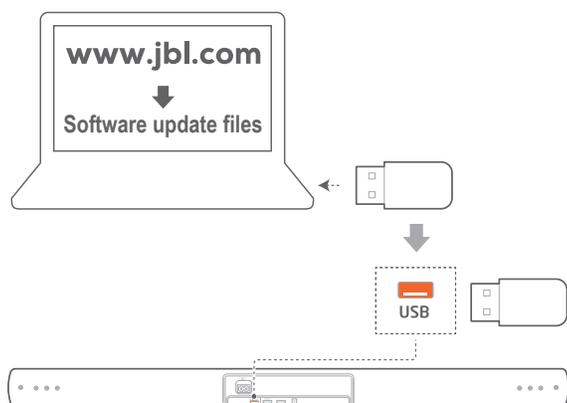
- 在条形音箱上, 同时按下 **⏪** 和 **⏩** 10 秒以上。

## 9 软件更新

为了获得最佳的产品性能和最佳的用户体验，JBL 未来可能会为条形音箱系统提供软件更新。请访问 [www.jbl.com](http://www.jbl.com) 或联系 JBL 呼叫中心以获取有关下载更新文件的更多信息。

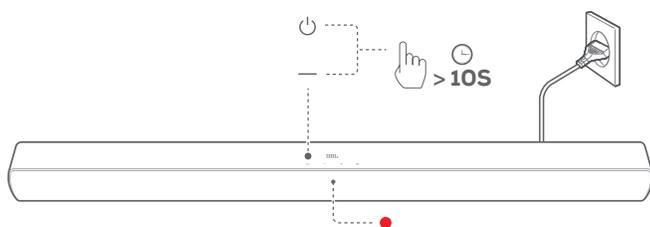
1. 检查是否已将软件更新文件保存到 USB 存储设备的根目录。然后将 USB 设备连接到条形音箱。

- 请确保您的 USB 存储设备满足以下要求：
  - 最大容量：64 GB
  - 文件系统：FAT32



2. 如需进入软件更新模式，

- 检查条形音箱已进入待机模式。
- 请按住条形音箱上的  和  10 秒以上。
  - ：软件更新开始
  - ：软件更新正在进行
  - ：软件更新已完成
  - 条形音箱返回待机模式。

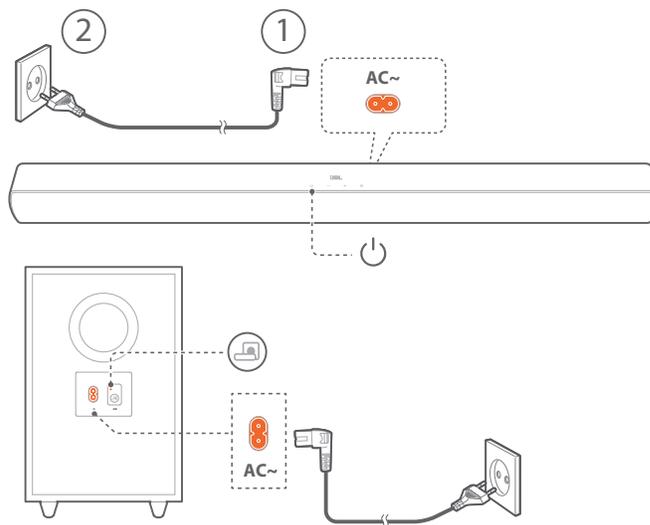


### 注意：

- 在完成软件更新之前，请勿关闭条形音箱或卸载 USB 存储设备。
- 如果软件更新文件丢失或损坏，设备显示  或 ，然后条形音箱进入待机模式。

## 10 重新连接低音炮

条形音箱和低音炮出厂时已配对。接入电源后，它们将自动配对连接。在某些特殊情况下，您可能需要重新配对这两台设备。



### 如需重新进入低音炮配对模式

- 在低音炮上按住  直至连接状态指示灯变为琥珀色快速闪烁()。
- 在条形音箱上，按下  以开机。
  - 之后低音炮会自动连接条形音箱。已连接：此时连接状态指示灯变为琥珀色常亮()。

### 注意：

- 如果无线连接再次失败，请检查所在位置的周围是否存在信号冲突或强干扰（例如来自电子设备的干扰）。排除这些信号冲突或强干扰，重复上述步骤。

## 11 产品规格

### 一般规格:

- 电源: 100 - 240 V AC, ~ 50/60 Hz
- 扬声器总输出功率 (THD 为 1% 时的最大值): 380 W
- 条形音箱输出功率 (THD 为 1% 时的最大值): 2 x 90 W
- 低音扬声器输出功率 (THD 为 1% 时的最大值): 200 W
- 条形音箱换能器: 2 个 (48 x 90) 毫米赛道型驱动单元 + 2 个 1.25 英寸高音扬声器
- 低音扬声器换能器: 6.5 英寸, 无线低音扬声器
- 待机功耗: < 0.5 W
- 工作温度: 0°C - 45°C

### HDMI 规格:

- HDMI 视频输入: 1
- HDMI 视频输出 (带增强音频回传通道, eARC): 1
- HDMI HDCP 版本: 2.3

### 音频规格:

- 频率响应: 40 Hz - 20 kHz
- 最大声压级: 96 dB
- 音频输入: 1 个光纤、蓝牙、USB (仅用于更新)

### USB 规格:

- USB 端口: A 型
- USB 额定值: 5 V DC, 0.5 A

### 无线规格:

- 蓝牙版本: 5.1
- 蓝牙配置文件: A2DP V1.3、AVRCP V1.5
- 蓝牙频率范围: 2400 MHz - 2483.5 MHz
- 蓝牙最大发射功率: < 0 dBm (EIRP)
- 蓝牙调制: GFSK、π/4 DQPSK
- 2.4G 无线频率范围: 2400 MHz - 2483 MHz
- 2.4G 最大发射功率: 3 dBm
- 2.4G 无线调谐: GFSK

### 尺寸:

- 尺寸 (宽 x 高 x 厚):  
900 x 62 x 67 mm / 35.4" x 2.44" x 2.6" (条形音箱);  
200 x 409 x 280 mm / 7.87" x 16.1" x 11" (低音扬声器)
- 重量: 1.9 kg (条形音箱); 5.6 kg (低音扬声器)
- 包装尺寸 (宽 x 高 x 厚):  
990 x 230 x 400 mm / 38.98" x 9.06" x 15.75"
- 包装重量 (总重): 9.7 kg

## 12 故障排除

切勿尝试自行修理产品。如果您在使用本产品时遇到问题, 请在请求维修服务之前检查以下内容。

### 系统

#### 设备无法开机。

- 检查电源线是否已连接电源和条形音箱。

#### 条形音箱不响应按钮操作。

- 将条形音箱恢复为出厂设置 (请参阅“8 恢复出厂设置”一章)。

### 声音

#### 条形音箱没有声音

- 确保条形音箱没有设为静音。
- 在遥控器上选择正确的音频输入源。
- 将条形音箱正确连接到电视或其他设备。
- 按住条形音箱上的  和  10 秒以上, 将条形音箱恢复为出厂设置。

#### 声音失真或出现回声

- 如果您通过条形音箱播放电视音频, 请确保电视已静音或内置电视扬声器已禁用。

#### 杜比全景声没有置顶音效

- 如果您的电视只支持 HDMI ARC, 请确保通过 **HDMI IN** 接口将您的数字设备连接到条形音箱 (请参阅“5 连接”一章中“5.1 连接电视和数字设备”下的“电视 (HDMI ARC)”)。
- 从 TV/HDMI 源播放电影时, 您可以享受杜比全景声音效。通过蓝牙传输的音频, 设备不支持杜比全景声音效。

### 蓝牙

#### 设备无法与条形音箱连接。

- 检查您是否在设备上启用了蓝牙。
- 如果条形音箱已与其他蓝牙设备配对, 请重置蓝牙 (请参阅“5.2 蓝牙连接”一章中“连接到另一台蓝牙设备”)。
- 如果您的蓝牙设备曾与条形音箱配对, 请重置条形音箱上的蓝牙, 取消配对蓝牙设备上的条形音箱, 然后再将蓝牙设备与条形音箱配对 (请参阅“5.2 蓝牙连接”一章中“连接到另一台蓝牙设备”)。

#### 连接的蓝牙设备的音质不佳

- 蓝牙接收性能很差。将源设备置于靠近条形音箱的地方, 或移开源设备与条形音箱之间的障碍物。

#### 蓝牙设备连接时断时续。

- 蓝牙接收性能很差。将源设备置于靠近条形音箱的地方, 或移开源设备与条形音箱之间的障碍物。
- 对于某些蓝牙设备, 其会自动停用蓝牙连接以节省电量。此情况并非条形音箱故障。

### 遥控器

#### 遥控器无法正常运行。

- 检查电池是否已耗尽。如果是这样, 请更换电池。
- 减小遥控器和主机之间的距离和角度。

无法完成电视遥控器学习。

- 检查您使用的是否为红外电视遥控器。蓝牙电视遥控器不支持红外学习。

---

## 13 商标



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by HARMAN International Industries, Incorporated is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2020 Dolby Laboratories. All rights reserved.



HARMAN International Industries,  
Incorporated 8500 Balboa Boulevard,  
Northridge, CA 91329 USA  
[www.jbl.com](http://www.jbl.com)

© 2021 HARMAN International Industries, Incorporated.  
保留所有权利。

JBL 是 HARMAN International Industries, Incorporated 在美国和/或其他国家和地区的  
注册商标。如性能、规格及外观有更改,恕不另行通知。